

## Web Conférence : un marché en plein essor

Logiciels de collaboration et de Web Conférence : un marché en plein essor  
lundi 03 novembre 2008

Le marché des logiciels de collaboration et de web conférence devrait, d'après Gartner, peser 2 milliards cette année, soit une hausse de 22% par rapport à 2007. « Il s'agit de la 5ème année de hausse consécutive de plus de 20% » précise Biana Granetto, Principal Research Analyst chez Gartner. C'est la preuve que les organisations sont passées du stade de l'expérimentation à une utilisation beaucoup plus complète.

Dans la zone EMEA, ce marché représentera cette année un peu plus de 500 millions de dollars, en hausse de 28,6%. Un marché tiré par les pays d'Europe de l'Ouest qui génèrent 90% des revenus et affichent une progression de 26,5%.

Gartner note toutefois que les différences culturelles entre les pays jouent un rôle prépondérant dans l'utilisation de ces technologies collaboratives. Ainsi, en Europe et en Amérique du Nord, il est devenu tout à fait banal de communiquer à distance et de collaborer en utilisant ce type d'outils. En Amérique latine, au Moyen-Orient et en Afrique, l'email constitue encore le mode de communication numéro un. En Asie, en revanche, les rencontres en face à face sont toujours privilégiées.

Ces différences culturelles devraient néanmoins s'estomper progressivement, à mesure que les technologies de communication en temps réel comme la messagerie instantanée se populariseront. Gartner prévoit d'ailleurs que la messagerie instantanée sera aussi utilisée que l'email d'ici 2010. Quant à la visioconférence, pleinement intégrée aux applications de messagerie instantanée et de VoIP, elle devrait, elle aussi, devenir un outil classique de communication et de collaboration dans les années à venir.(source : [www.itrmanager.com](http://www.itrmanager.com) )